

REGULAMIN

Voucherów wydawanych w "Konkursie świątecznym – BDK"

MORE Sławomir Rogowski z siedzibą w Mierzynie (72-006) przy ul. Mierzyńskiej 17-18, NIP 855-144-82-26, REGON 811695069 właściciel marki BERLIN DÖNER KEBAP w związku z wydawaniem nagród w postaci Voucherów w „Konkursie Świątecznym – BDK” ustanawia Regulamin Voucherów wydawanych w „Konkursie Świątecznym – BDK” (dalej: „Regulamin”), o następującej treści:

Definicje:

Wydawca - MORE Sławomir Rogowski z siedzibą w Mierzynie (72-006) przy ul. Mierzyńskiej 17-18, NIP 855-144-82-26, REGON 811695069,

Restauracja – położona na terytorium Rzeczypospolitej Polski restauracja marki BERLIN DÖNER KEBAP wymieniona na liście restauracji wydających lub akceptujących Voucher stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu,

Voucher – elektroniczny bon towarowy o wartości nominalnej 100 PLN wydany na okaziciela w formie plastikowej karty z paskiem magnetycznym oznaczony indywidualnym numerem z logotypem marki BERLIN DÖNER KEBAP, uprawniający Użytkownika do jego realizacji w Restauracjach. Wzór graficzny Vouchera stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.

Okres Ważności Vouchera – okres biegnący od dnia wydania Vouchera do dnia 30 kwietnia 2024 r.

Nabywca – osoba fizyczna, laureat „Konkursu Świątecznego – BDK” której/któremu wydano Voucher w ramach nagrody w „Konkursie Świątecznym – BDK”.

Użytkownik – Nabywca lub każdorazowy posiadacz Karty Podarunkowej,

Usługi – usługi gastronomiczne świadczone w Restauracjach marki BERLIN DÖNER KEBAP

Saldo – wyrażona w walucie PLN ilość środków dostępnych na Voucherze.

Duplikat Vouchera – nowy Voucher z nowym numerem identyfikacyjnym Vouchera wydawany Użytkownikowi w miejsce Vouchera duplikowanego.

I. Postanowienia ogólne

1. Wydawca zobowiązuje się do umożliwienia Użytkownikom korzystania z Vouchera po spełnieniu warunków przewidzianych w niniejszym Regulaminie.
2. W momencie wydania Vouchera jego Saldo początkowe wynosi 100 PLN i nie może zostać doładowane.
3. Voucher może być używany wielokrotnie w Okresie Ważności Vouchera z ograniczeniem do wysokości Salda.
4. Voucher nie jest instrumentem płatniczym, kartą płatniczą ani pieniądzem elektronicznym i nie mają zastosowania do niego przepisy ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz.U.2022.2360 t.j. z dnia 2022.11.18).
5. Voucher nie może być wymieniany na środki pieniężne, w tym gotówkę i nie podlega zwrotowi.
6. Voucher może być realizowany wyłącznie w Restauracjach.

II. Voucher

1. Wydanie Vouchera następuje zgodnie z Regulaminem „Konkursu Zimowego – BDK” i na zasadach w nim przewidzianych.
2. Voucher jest aktywny i gotowy do użytkowania w momencie jego wydania, od którego biegnie Okres Ważności Vouchera.
3. Ważność Vouchera nie może zostać przedłużona. Po upływie Okresu Ważności Vouchera niewykorzystane środki na Voucherze przepadają i nie można żądać ich zwrotu.

4. Sprawdzenie Salda oraz Okresu Ważności Vouchera jest możliwe w każdym czasie w Restauracji poprzez przekazanie Vouchera obsłudze Restauracji w celu odczytu danych Vouchera.
5. Za czynności związane ze sprawdzeniem Salda Vouchera nie pobiera się żadnych dodatkowych opłat.

III. Użytkowanie Vouchera

1. Voucher może być realizowany wyłącznie w Restauracjach w celu zapłaty za Usługi oferowane w Restauracjach.
2. Zakup Usług przy użyciu Vouchera odbywa się poprzez przekazanie Vouchera obsłudze Restauracji w celu odczytu danych Vouchera na stanowisku POS, weryfikacji Salda, a następnie jego zmiany.
3. Saldo Vouchera zostaje pomniejszone o równowartość środków odpowiadających cenie nabywanej Usługi, za zgodą Użytkownika wyrażoną poprzez przekazanie Vouchera obsłudze Restauracji.
4. Voucher zostaje zwrócony Użytkownikowi po rozliczeniu transakcji i zamianie Salda Vouchera przez obsługę Restauracji.
5. Transakcje dokonane przy użyciu Vouchera zostają potwierdzone poprzez wydanie paragonu fiskalnego.
6. Możliwość zapłaty za Usługi przy użyciu Vouchera jest ograniczona do wysokości Salda Vouchera. W przypadku gdy cena Usług przekracza Saldo, część pozostałą do zapłaty Użytkownik zobowiązany jest pokryć gotówką lub instrumentem płatniczym.
7. Transakcje przy użyciu Vouchera nie zostaną zrealizowane w przypadku jeśli:
 - a) upłynął Okres Ważności Vouchera,
 - b) Voucher jest uszkodzony i nie jest możliwe odczytanie z niego danych,
 - c) wystąpią przejściowe problemy techniczne (awaria systemu informatycznego, brak połączenia ze stanowiskiem POS) za co Wydawca nie ponosi odpowiedzialności.
8. W przypadku reklamacji zakupionych przez Użytkownika przy użyciu Vouchera Usług oraz związanym z tym żądaniem zwrotu środków za te Usługi, obowiązuje tryb reklamacji przewidziany w dziale IV Regulaminu. W przypadku uwzględnienia reklamacji nastąpi zwrot środków na Voucher.
9. Użytkownik ma prawo ubiegania się o wydanie Duplikatu Vouchera wyłącznie w przypadku wady lub uszkodzenia Vouchera powstałych z winy Wydawcy (np. wada fabryczna Vouchera lub rozmagnesowanie Vouchera).
10. Do wydania Duplikatu Vouchera konieczne jest podanie indywidualnego numeru Vouchera znajdującego się przy pasku magnetycznym Vouchera. Wydawca może zażądać wydania wadliwego lub uszkodzonego Vouchera.
11. Wydanie Duplikatu Vouchera odbywa się na pisemny wniosek Użytkownika zgłoszony w trybie reklamacji, o którym mowa w dziale IV Regulaminu, zawierający indywidualny numeru Vouchera oraz zwięzłe uzasadnienie wniosku.
12. Przed wydaniem Duplikatu Vouchera następuje weryfikacja Salda Vouchera duplikowanego, następnie wydawany jest Voucher o nowym indywidualnym numerze Vouchera z Saldem środków odpowiadającym Saldu Vouchera duplikowanego na chwilę weryfikacji. Voucher duplikowany zostaje unieważniony.

IV. Reklamacja

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Voucherów Użytkownicy mogą zgłaszać pisemnie na adres Wydawcy lub w formie elektronicznej drogą mailową na adres e-mail: reklamecje@berlindonerkebap.pl
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię i nazwisko oraz adres Użytkownika, dane umożliwiające identyfikację Vouchera jak również zwięzłe przedstawienie sprawy z podaniem przyczyny reklamacji.
3. Jeżeli przed rozpatrzeniem reklamacji podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Wydawca zwróci się do Użytkownika składającego reklamację o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie. Brak odpowiedzi może spowodować pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.

4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Wydawcę. O wyniku reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany w formie wiadomości elektronicznej (e-mail) lub pisemnie na wskazany w reklamacji adres do doręczeń w terminie do 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Wydawcę.

V. Odpowiedzialność

1. Użytkownik jest zobowiązany do ochrony Vouchera przed kopiowaniem i uszkodzeniem, w tym w szczególności do dbania o stan paska magnetycznego i znajdującego się pod nim indywidualnego numeru Vouchera oraz przed używaniem Vouchera przez nieupoważnione osoby trzecie.
2. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za utracenie lub uszkodzenie Vouchera po ich wydaniu Nabywcy. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę możliwości wykorzystania środków wskutek utraty lub uszkodzenia Vouchera.
3. W związku z tym, że Voucher wydawany jest na okaziciela nie ma możliwości zastrzeżenia lub zablokowania utraconego, bądź skradzionego Vouchera.

VI. Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane osobowe Nabywców i Użytkowników są przetwarzane wyłącznie w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji zgłaszanych w związku z korzystaniem z Vouchera oraz w związku z procedurą wydania Duplikatu Vouchera.
2. Wydawca przetwarza dane osobowe Nabywców i Użytkowników zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - „RODO”.
3. Administratorem danych osobowych jest Wydawca. Nabywcom i Użytkownikom przysługuje prawo do dostępu do własnych danych osobowych, ich poprawiania, składania zastrzeżeń oraz żądania ich usunięcia.
4. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Wydawcę oraz dotyczące ochrony danych osobowych dostępne są w Polityce Prywatności Wydawcy pod następującym adresem: <https://www.berlindonerkebab.com/polityka-prywatnosci/>

VII. Postanowienia końcowe

1. Przez nabycie lub użytkowanie Vouchera Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, rozumie jego treść, nie zgłasza żadnych zastrzeżeń i zobowiązuje się go przestrzegać.
2. Regulamin Voucherów wydawanych w „Konkursie Świątecznym – BDK” dostępny jest na stronie internetowej Wydawcy <https://www.berlindonerkebab.com/konkurs-swiateczny/> oraz w Restauracjach.
3. Wydawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie bez wskazywania przyczyny. Zmieniony Regulamin zostanie opublikowany na stronie internetowej Wydawcy <https://www.berlindonerkebab.com/konkurs-swiateczny/>, co najmniej 14 dni przed dniem jego wejścia w życie. Zmieniony Regulamin będzie dostępny również w Restauracjach.
4. Regulamin podlega prawu polskiemu i wyłącznej jurysdykcji sądów polskich.
5. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 18.12.2023 r.

Załączniki:

1. lista Restauracji (zał. nr 1)
2. wzór graficzny Karty Podarunkowej (zał. nr 2)

1. **Załącznik nr 1** do Voucherów wydawanych w "Konkursie świątecznym – BDK"

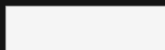
- 1 POZNAŃ KOMORNIKI
- 2 SZCZECIN RONDO HAKENA
- 3 GDAŃSK MADISON
- 4 GDAŃSK GALERIA BAŁTYCKA
- 5 BYDGOSZCZ ZIELONE ARKADY
- 6 GRUDZIĄDZ ALFA
- 7 KRAKÓW GALERIA KRAKOWSKA
- 8 GLIWICE C.H. FORUM
- 9 WARSZAWA ŻŁOTE TARASY
- 10 SZCZECIN GALAXY
- 11 KRAKÓW KAZIMIERZ
- 12 GDAŃSK FORUM
- 13 PŁOCK MAZOVIA
- 14 KRAKÓW FUTURA
- 15 SLUPSK CH JANTAR
- 16 ZABRZE M1
- 17 GORZÓW DRIVE
- 18 WARSZAWA WOLA PARK
- 19 ŁÓDŹ MANUFAKTURA
- 20 ŁÓDŹ GALERIA ŁÓDZKA
- 21 BYDGOSZCZ FOCUS
- 22 SZCZECIN C.H. GRYF
- 23 POZNAŃ SWADZIM
- 24 SZCZECIN OUTLET 1
- 25 ŁÓDŹ PORT ŁÓDŹ
- 26 RUMIA AUCHAN
- 27 POSNANIA
- 28 GDYNIA RIVIERA
- 29 PIASECZNO AUCHAN
- 30 POZNAŃ PLAZA
- 31 WARSZAWA C.H. JANKI
- 32 SZCZECIN KASKADA
- 33 POZNAŃ AVENIDA
- 34 KALISZ AMBER
- 35 SZCZECIN C.H. STER
- 36 POZNAŃ M1
- 37 KRAKÓW ZAKOPIANKA
- 38 JELENIA GÓRA SUDECKA
- 39 KOSZALIN ATRIUM
- 40 GORZÓW C.H. NOVA PARK
- 41 SZCZECIN AUCHAN
- 42 SZCZECIN GALAKTYKA
- 43 WROCŁAW
- 44 ZIELONA GÓRA FOCUS
- 45 SZCZECIN OUTLET 2
- 46 GDAŃSK PRZYMORZE
- 47 POZNAŃ MARCELIN
- 48 SZCZECIN TURZYN 2
- 49 SZCZECIN TURZYN
- 50 GDAŃSK AUCHAN
- 51 MIERZYN WELECKA
- 52 KOSZALIN EMKA
- 53 GDAŃSK JANA PAWŁA II
- 54 SZCZECIN KOŚCIUSZKI
- 55 SOPOT CENTRUM
- 56 POZNAŃ VIKTOR
- 57 KOŁOBRZEG
- 58 ŚWINOUJŚCIE
- 59 MIĘDZYDROJE FASOLKA

2. Załącznik nr 2 do Voucherów wydawanych w "Konkursie świątecznym – BDK"



Karta została wydana jako nagroda w konkursie organizowanym przez sieć Berlin Döner Kebap.
Nie jest kartą kredytową, płatniczą, ani bankomatową.
Posiadacz karty uprawniony jest do wykorzystania środków pieniężnych w wysokości 100 zł
we wszystkich restauracjach sieci Berlin Döner Kebap. Karta jest wielokrotnego użytku.
Regulamin korzystania z karty dostępny na www.berlindonerkebab.com

Znalazca proszony jest o przesłanie karty pod wskazany adres:
MORE Brands Group - ul. Mierzyńska 17-18, 72-006 Mierzyn



Dołącz do nas:  BerlinDonerKebab  berlindonerkebab_pl  berlindonerkebab

www.berlindonerkebab.com